

**М. Ф. ГЛУХОВА**

профессор кафедры социально-гуманитарных дисциплин и истории права Университета Правительства Москвы, доктор социологических наук, доцент

**M. F. GLUKHOVA**

Professor with Chair of Social and Humanitarian Disciplines and History of Law of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, Doctor of Sociology, Associate professor

# Социальная адаптация людей с инвалидностью в пространстве города

## Social Adaptation of People with Disabilities in the City Space

Социальная адаптация человека с ограниченными возможностями здоровья является сложным процессом его взаимодействия с жизненной средой. В городском пространстве столицы создаются условия, увеличивающие доступность среды для инвалидов, применяются технологии реабилитации, направленные на развитие автономности, самостоятельности граждан с инвалидностью. В разных территориальных сегментах города внедряются практики, которые способствуют снижению барьеров, препятствующих полноценному включению людей с ограничениями здоровья во взаимодействие с социумом. Межпоколенческий диалог студентов Университета Правительства Москвы и старшего поколения москвичей становится дополнительным источником социальной адаптированности инвалидов. Реализация социальных проектов в рамках городского конкурса «Москва – добрый город» позволяет находить наиболее значимые и востребованные инициативы, которые воплощаются в проекты по активному вовлечению людей с ограничениями здоровья в жизнь города.

Social adaptation of a person with limited health abilities is a complex process of her or his interaction with living environment. In the Capital's urban space special conditions are being created that help increase the accessibility of the city environment for invalids, rehabilitation technologies are being employed aimed at developing personal autonomy and self-sufficiency of physically challenged citizens. Practices that are instrumental to lowering barriers hampering full-scale inclusion of the disabled into interaction with society, are being introduced in different city's territorial segments. Intergenerational dialogue of Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University students and the senior generation Muscovites becomes an additional source of invalid's social adaptation. Realization of socially oriented projects within the city's "Moscow – the Kind-Hearted City" contest makes it possible to find the most significant and sought-after initiatives that turn into real projects of the disabled active involvement in the city's life.



**Ключевые слова:** инклюзия, инвалидность, ограниченные возможности здоровья, социальная адаптация, безбарьерная среда, реабилитация инвалидов.

**Key words:** inclusion, disabilities, limited health abilities, social adaptation, barrier-free environment, rehabilitation of people with disabilities.

**Для цитирования:** Глухова М. Ф. Социальная адаптация людей с инвалидностью в пространстве города // Вестник Университета Правительства Москвы. 2021. № 2. С. 9–14.

**For citation:** Glukhova M. F. Social Adaptation of People with Disabilities in the City Space. *MGUU Herald*, 2021, no. 2, pp. 9-14. (In Russ.).

**В** современных условиях одной из перво-степенных задач городских властей становится создание жизненного пространства, в котором все горожане в равной степени обеспечиваются необходимыми условиями на принципах доступности и включенности в городскую жизнь. Беспрепятственный доступ к городским ресурсам при этом должны получить все категории граждан, включая людей с инвалидностью. Все-сторонняя забота о горожанах с особыми потребностями, их значительная социальная адап-тированность являются показателями высокого качества жизни в мегаполисе.

В Москве проживает около 1,1 млн инва-лидов, для которых вопросы о комфортно-сти среды являются актуальными на индиви-дуальном уровне (инвалид оценивает степень реализации его особых потребностей) и на об-щественном уровне (оценивается приспособ-ленность городского пространства для жиз-ненных нужд). В ракурсе увеличения качества жизни процесс и результат социальной адап-тации инвалидов важно оценивать по степени их включенности в различные сегменты про-странства города.

Социальную адаптацию можно рассматри-вать с теоретических позиций (структурно-функциональной теории, ролевой теории, те-ории бихевиоризма, теории интеракционизма). В социологических теориях социальная адап-тация определяется как специфический про-цесс включения человека в общество, при котором происходит усвоение принятых в об-



РИС. 1  
**Надписи шрифтом Брайля в лифте  
в здании Университета Правительства  
Москвы**

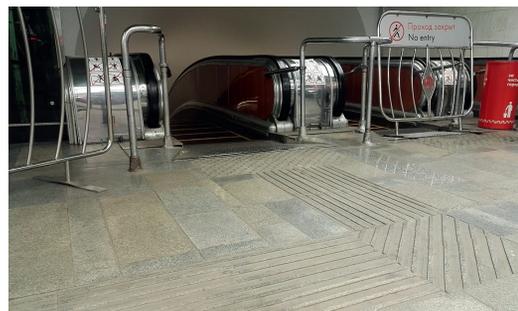


РИС. 2  
**Тактильная плитка перед эскалатором  
в московском метрополитене**

ществе установок и норм. Соответственно, для человека с ограниченными возможностя-ми требуется сформировать комфортную сре-ду, где возможна его самореализация в широ-ком спектре областей – семейном устройстве, сфере поддержки здоровья, занятости, ком-муникациях, социальных связях и т. п. Спо-собствуя социальной адаптации инвалидов, сегодня на уровне органов государственной власти Москвы последовательно реализуется цель, согласующаяся с актуальными запроса-ми москвичей: развитие безбарьерного город-ского пространства, гармоничного и comfort-ного для всех горожан.

Организация безбарьерной среды, друже-ственной к человеку, основывается на двух новых подходах, определенных Конвенцией о защите прав инвалидов [2], – «универсаль-ном дизайне» и «разумном приспособлении». Универсальный дизайн – это использование специальных атрибутов, обозначений, доступ-ных для восприятия инвалидами (слабовидя-щими, слабослышащими), которые помогают им ориентироваться в городском простран-стве и адаптироваться к нему. Такие атрибутика и символика универсальны в мировом масшта-бе (рис. 1, 2). Принцип разумного приспособ-ления подразумевает адаптацию уже суще-ствующих помещений и пространства города к потребностям инвалидов.

Облегчение доступа к объектам обществен-ного пользования – эффективный путь пре-одоления изоляции и обеспечения равными правами и возможностями людей с инвалид-ностью. Создание безбарьерной среды, спо-способствующей социальной адаптации инва-лидов, – это увеличение доступности транспорта,

социальных и общественных учреждений, объектов образования, культуры, спорта, названных в законе города Москвы «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур города Москвы» [3]. Доступность социальной инфраструктуры в пространстве города имеет огромное значение для преодоления пространственно-средовых барьеров. Однако полноценному включению инвалидов в жизнь города мешают также социальные, институциональные и психологические барьеры, препятствующие «их активной интеграции в ткань общества, успешной социализации и выполнению значимых функций» [8, с. 11]. Очевидно, что социальная адаптация должна предполагать снятие или снижение эмоциональной напряженности у людей с ограниченными возможностями здоровья, равно как и устранение других ограничений (барьеров), имеющих как объективный, так и субъективный характер.

Инвалидность следует рассматривать как результат взаимодействия, с одной стороны, людей, имеющих нарушения здоровья, и «отношенческих и средовых барьеров» – с другой стороны. Именно характер этого взаимодействия становится помехой «эффективному участию инвалидов в жизни общества наравне с другими» [2]. Следовательно, процесс социальной адаптации инвалидов напрямую зависит от развития инфраструктурных, профессионально-технологических, информационных, инновационных и других ресурсов, доступных в специально организованном пространстве города.

В мировой социальной практике представлены различные направления работы по преодолению барьеров, затрудняющих включение людей с ограниченными возможностями в жизнь общества. Среди них – названные выше развитие и совершенствование безбарьерной среды, а кроме того, разработка программ реабилитации и абилитации инвалидов, внедрение инклюзивных практик и т. д. Однако, несмотря на значительные усилия профессионалов, занимающихся вопросами социальной адаптации людей с ограниченными возможностями здоро-

вья, всегда будет существовать объективное препятствие для полноценного участия человека с особыми потребностями в жизни города. Наиболее существенный барьер порождается дефектами здоровья – физическими, сенсорными или интеллектуально-психическими недостатками, которые мешают самостоятельно передвигаться и (или) ориентироваться в пространстве. Поэтому наиболее значимым, базовым и первостепенным направлением адаптации людей с инвалидностью следует считать их реабилитацию. Полноценно организованные системы реабилитации и абилитации инвалидов должны быть «направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество» [1]. Реабилитация подразумевает максимально возможное восстановление общего состояния и нарушенных функций инвалида (до оптимального социально приемлемого уровня). Кроме того, в ходе реабилитации должны развиваться его автономность (самостоятельность) в различных частях городского пространства, приспособленность к жизненным условиям в новом социальном статусе. Иначе говоря, реабилитацию можно понимать как систему и процесс «полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности» [1]. Для успеха реабилитационного процесса, направленного на социальную адаптацию горожан с инвалидностью, необходимо максимальное содействие самостоятельному, независимому образу жизни человека с ограниченными возможностями здоровья в разных территориальных сегментах города.

### **Всесторонняя забота о горожанах с особыми потребностями, их значительная социальная адаптированность являются показателями высокого качества жизни в мегаполисе**

В Москве работают 15 учреждений социальной реабилитации инвалидов, деятельность которых организована в стационарной

## Столичные учреждения разрабатывают уникальные программы, ориентированные на конкретного человека и особенности состояния его здоровья

и нестационарной формах и направлена на реабилитацию следующих видов: социально-средовую, социально-бытовую, социально-медицинскую (медицинскую), социально-психологическую, социально-педагогическую, социокультурную, профессиональную и др. Столичные учреждения разрабатывают уникальные программы, ориентированные на конкретного человека и особенности состояния его здоровья для «обеспечения потребностей инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в комплексной реабилитации» [4]. Такие инновационные модели «персонализированного многокомпонентного реабилитационного процесса для инвалидов с различными ограничениями жизнедеятельности» [7] предназначены помогать человеку с инвалидностью адаптироваться к самостоятельной и полноценной жизни в пространстве крупного города. Социальная адаптация планомерно и последовательно включена во все компоненты инновационных моделей:

- «социальный мониторинг потребностей инвалидов и членов их семей в комплексе с управлением реабилитационным процессом и организацией системы быстрого реагирования на запросы;
- реабилитационная диагностика (клинико-инструментальная, социально-психологическая, логопедическая, социально-адаптационная, профессионально-консультативная);
- эффективная реабилитация инвалидов по передовым отечественным и европейским технологиям» [7].

Применение высокотехнологичного оборудования становится обязательной частью модернизированного процесса реабилитации горожан с ограниченными возможностями здоровья. Для реабилитантов разрабатываются индивидуальные комплексы упражнений

лечебной физкультуры, упражнений на тренажерах биологической обратной связи [9]. Тренажерные системы усиливают воздействие традиционных методик и делают более эффективным реабилитационный процесс. Для примера: используемый в Центре реабилитации инвалидов «Бутово» бесконтактный сенсорный игровой контроллер Kinect позволяет в игровом формате развивать мелкую моторику, улучшать реакцию и когнитивные функции. Оригинальный тренажер Pablo используется для коррекции нарушений крупной и мелкой моторики мышц верхних и нижних конечностей и помогает проводить мониторинг функциональных возможностей в ходе лечения. Другой уникальный аппарат – тренажер RT-600 предназначен для роботизированной терапии нижних конечностей и обеспечивает одновременную функциональную электростимуляцию нижних конечностей в режиме ходьбы при реабилитации человека, лишенного возможности вертикализации и ходьбы [9].

В Москве возникла новая формы работы – выездная мобильная служба реабилитации, ориентированная на оказание помощи на дому людям с тяжелыми формами инвалидности. Программа помощи разрабатывается индивидуально, к ней привлекают специалистов различных профилей (неврологов, физиотерапевтов, инструкторов ЛФК, массажистов, психологов и логопедов). Реабилитационные практики мобильной службы активно развиваются, улучшая качество жизни инвалидов.

Реабилитационные технологии, без сомнения, занимают ведущую позицию в обеспечении людям с инвалидностью нормальной жизни в пространстве города. Однако для их максимальной адаптированности нужно выполнить еще одно важное условие – обеспечить полноценное включение инвалида в систему социальных отношений. Анализ структуры инвалидности в Москве показывает, что значительная часть горожан данной категории – это старшее поколение. Последние несколько лет Правительство Москвы и подведомственные ему учреждения целенаправленно запускают проекты по вовлечению граждан «серебряного» возраста в активную жизнь столицы. Реализуя практики межпоколенческого диалога, студен-

ты Университета Правительства Москвы организуют интерактивные формы социального досуга для самых старших москвичей, имеющих инвалидность. Социально-культурные проекты, выполненные студентами в ТЦСО «Таганский» и ТЦСО «Ховрино» (2019 г.), в ТЦСО «Проспект Вернадского» (2020–2021 гг.), решают следующие задачи: «содействие поддержке активного образа жизни, развитие навыков совместной работы, формирование сплоченности и доверительных отношений» [5]. Одновременно «территориальная и инфраструктурная доступность досуговых активностей повышает социальную включенность человека с ограниченными возможностями» [6] в пространство города. Взаимодействие поколений, несомненно, способствует развитию социальной адаптации инвалидов в столице, так как снижает социальные барьеры между людьми с ограниченными возможностями здоровья и внешней средой.

Значительный вклад в социальную адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья делают социально ориентированные некоммерческие организации, учитывающие особые потребности горожан. Участие социальных проектов в городском конкурсе «Москва – добрый город» позволяет городским властям выбрать наилучшие социально значимые инициативы и обеспечить их финансирование грантами. Так, поддержку Правительства Москвы получает проект «Вклад в будущее. Профилактика инвалидизации особых детей дошкольного возраста», дающий детям-инвалидам своевременный доступ к технологиям реабилитации [10]. Профессиональное обучение москвичей с инвалидностью обеспечивает проект-победитель «Доброколледж».

Содействие молодым москвичам в социализации и трудоустройстве оказывает проект «Профи», а включение горожан в комплексную реабилитацию в условиях семейного межпоколенческого пространства – цель проекта «Лига мечты. Проверено на себе» и проекта «Растем вместе» [10].

### **Участие социальных проектов в городском конкурсе «Москва – добрый город» позволяет городским властям выбрать наилучшие социально значимые инициативы**

Социальное пространство города Москвы сегодня стремительно меняется: городская среда становится все более доступной для горожан с инвалидностью. В столице модернизируется инфраструктура системы социальной защиты – реконструируются социальные учреждения и обновляются их локации, разрабатываются уникальные технологии и методики реабилитации, привлекаются перспективные специализированные ресурсы некоммерческих структур. Все эти изменения влияют на качество жизни и уровень адаптированности москвичей с инвалидностью. Вместе с тем важно понимать, что социальная адаптация – это длительный и сложный процесс, в который вовлечены как инвалиды, так и другие горожане и городская среда. Активное вовлечение людей с инвалидностью в проекты развития сегментов пространства города может существенным образом повлиять на государственные задачи по обеспечению равных возможностей для всех граждан – жителей Москвы.

### **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ**

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Федеральный закон от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
3. Закон города Москвы от 17.01.2001 № 3 (ред. от 20.02.2019) «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и иных маломобильных граждан к объектам социальной, транспортной и инженерной инфраструктур города Москвы». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».

4. Закон города Москвы от 26.10.2005 № 55 (ред. от 16.12.2015) «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве». Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
5. Глухова М. Ф. Реализация социальной активности молодежи в региональной системе социальной поддержки человека // Социальная активность молодежи как необходимое условие развития общества: матер. международной научно-практической конференции. Санкт-Петербург, 21–23 ноября 2019 г. / под ред. Г. В. Ковалевой. СПб.: СПбГУПТД, 2019. С. 80.
6. Глухова М. Ф. Социальные характеристики старшего поколения города Москвы как субъекта культурного досуга // Социально-культурное проектирование в городе Москве: тенденции и актуальные практики: материалы III городской научно-практической конференции (23 октября 2019 г.) / под ред. К. И. Вайсера; сост. М. В. Селеменова. М.: Университет Правительства Москвы, 2020. С. 32.
7. Государственное бюджетное учреждение города Москвы «Московский городской центр реабилитации». Об организации // Департамент труда и социальной защиты населения города Москвы [сайт]. URL: <https://dszn.ru/department/subordinate/1682> (дата обращения: 29.04.2021).
8. Инвалидность и социальное положение инвалидов в России / под ред. Т. М. Малевой; РАНХиГС. М.: Дело, 2017. 254 с.
9. Инновации в Центре реабилитации инвалидов «Бутово» // Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Бутово» [сайт]. 01.03.2020. URL: <https://tcsobutovo.ru/news/1040> (дата обращения: 25.03.2021).
10. Итоги конкурса грантов 2020 // Комплекс социального развития Москвы [сайт]. URL: <https://dobrayamoskva.ru/final-results-2020> (дата обращения: 15.05.2021).

## REFERENCES

1. *Federal Law of 24.11.1995 no. 181-FZ (as amended on 08.12.2020) "On Social Protection of Invalids in the Russian Federation"*. Available at: "Consultant Plus". (In Russ.).
2. *Federal Law of 03.05.2012 no. 46-FZ "On Ratification of the Convention of People with Disabilities"*. Available at: "Consultant Plus". (In Russ.).
3. *Law of the City of Moscow of 17.01.2001 no. 3 (as amended on 20.02.2019) "On Securing Barrier-free Access of Invalids and Other Citizens with Limited Mobility to Facilities of Social, Transportation and Engineer Infrastructure in the City of Moscow"*. Available at: "Consultant Plus". (In Russ.).
4. *Law of the City of Moscow of 26.10.2005 no. 55 (as amended on 16.12.2015) "On Additional Measures of Social Support of Invalids and Other People with Limited Health Ability in the City of Moscow"*. Available at: "Consultant Plus". (In Russ.).
5. Glukhova M. F. Realization of Social Activity of the Young in the Regional System of Social Security. *Social'naya aktivnost' molodezhi kak neobhodimoe uslovie razvitiya obshchestva: Materials of an International Practical and Scientific Conference. St. Petersburg, November 21-23, 2019. Kovaleva G. V., ed.* St. Petersburg: Saint-Petersburg State University of Industrial Technologies and Design Publ., 2019. 80 p. (In Russ.).
6. Glukhova M. F. Social Characteristics of the Older Generation of the City of Moscow as a Subject of Cultural Pastime. *Social'no-kul'turnoe Proektirovanie v Gorode Moskve: Tendencii i Aktual'nye Praktiki: Materials of the III City Scientific and Practical Conference (October 23, 2019). Vaisero K. I., ed., Selemeneva M. V., comp.* Moscow: Moscow Metropolitan Governance Yury Luzhkov University, 2020. 32 p. (In Russ.).
7. State Budgetary Institution of Moscow "Moscow City Rehabilitation Center. About Organization. *Labor and Social Security Department of Moscow Government* [website]. Available at: <https://dszn.ru/department/subordinate/1682> (accessed: 29.04.2021). (In Russ.).
8. Maleva T. M., ed., RANEPА. *Invalidnost' i Social'noe Polozhenie Invalidov v Rossii*. Moscow: Delo Publ., 2017. (In Russ.).
9. Innovation in the "Butovo" Rehabilitation Center. *State Budgetary Organization of Moscow "Butovo" Territorial Center for Social Services* [website], 01.03.2020. Available at: <https://tcsobutovo.ru/news/1040> (accessed: 25.03.2021). (In Russ.).
10. Grants Competition Results 2020. *Social Development Complex of Moscow* [website]. Available at: <https://dobrayamoskva.ru/final-results-2020> (accessed: 15.05.2021). (In Russ.).