

**А. В. БАТУНОВА**

Заместитель начальника Управления сопровождения бюджетных процессов ГКУ города Москвы «Центр налоговых доходов»

A. V. BATUNOVA

Deputy Head of the Budget Process Support Department of the City of Moscow State Public Institution "Tax Revenues Center"

**Е. А. ФИЛИНА**

Начальник отдела сопровождения мер поддержки экономики Управления сопровождения бюджетных процессов ГКУ города Москвы «Центр налоговых доходов», аспирант НИУ «МЭИ»

E. A. FILINA

Head of the Sector of Economic Support Measures of Budget Process Support Department of the City of Moscow State Public Institution "Tax Revenues Center", Postgraduate Student at MPEI

**М. А. ШУСТРОВ**

Главный эксперт отдела сопровождения мер поддержки экономики Управления сопровождения бюджетных процессов ГКУ города Москвы «Центр налоговых доходов», аспирант РЭУ имени Г. В. Плеханова

M. A. SHUSTROV

Chief Expert of the Sector of Economic Support Measures, Budget Process Support Department of the City of Moscow State Public Institution of "Tax Revenues Center", Postgraduate Student at Plekhanov Russian University of Economics

Новый подход к мониторингу мер государственной поддержки в Москве

The New Approach to Monitoring the State Support Measures in Moscow



Ключевые слова: цифровизация, государственный мониторинг, государственная политика, экономика, государственная поддержка.

Key words: digitalization, state monitoring, state policy, economy, state support.

Для цитирования: Батунова А. В., Филина Е. А., Шустров М. А. Новый подход к мониторингу мер государственной поддержки в Москве // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 55–60.

For citation: Batunova A. V., Filina E. A., Shustrov M. A. The New Approach to Monitoring the State Support Measures in Moscow. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 55-60. (In Russ.).

В течение ряда лет Правительство Москвы принимает и реализует комплекс мероприятий по поддержке бизнеса и населения. Особую значимость государственная поддержка приобрела в условиях внешнего санкционного давления, усилившегося в 2022 г. В масштабной программе государственной поддержки участвуют органы исполнительной власти из различных отраслей, и для упорядочения сведений обо всех действующих мерах Департамент экономической политики и развития города Москвы разработал универсальную форму для ведения мониторинга в электронном виде. Инструмент интегрирован в информационную систему, чтобы обеспечить автоматизацию сбора информации о всевозможных мерах поддержки и облегчить контроль за процессами и управление ими.

For a number of years Moscow Government has been adopting and realizing a set of measures to support businesses and citizens. State support has moved to the front burner under the present sanctions pressure conditions, which aggravated in 2022. A large-scale program of state support has involved executive government bodies in various fields. In order to streamline the data on all ongoing measures of Moscow Government, the City of Moscow Department of economic policies and development has elaborated a universal form for purposes of digital monitoring. This instrument has been incorporated into the information system with the goal of automating the gathering of information about potential support measures and to ease control and management of the processes.

Во времена геополитической нестабильности одна из важнейших задач для страны – сохранение темпов устойчивого социально-экономического развития. Новые вызовы и потребности экономики послужили толчком к разработке и реализации мер антикризисной поддержки бизнеса со стороны государства.

Государственная поддержка представляет собой совокупность решений и действий регуляторного, стимулирующего и поощрительного характера, «направленных на улучшение социального положения граждан и развитие бизнеса» [3]. Цель государственной поддержки бизнеса – создание в каждом субъекте Российской Федерации благоприятного социально-экономического климата и условий для развития предпринимательской деятельности. В период мощных кризисов меры государственной поддержки играют важнейшую роль, влияя на стабилизацию экономической ситуации и устойчивое системное развитие страны [6].

Особый интерес в сфере реализации мер поддержки экономики представляет опыт Москвы, поскольку регион обладает самым значительным экономическим, финансовым и предпринимательским потенциалом в России. В столице комплекс мер включает субсидии, гранты в форме субсидий, льготные арендные ставки, программы льготного кредитования, отсрочки арендных платежей, снижение административной и налоговой нагрузки, информационно-консультационную помощь и другие [4]. Главная задача при разработке таких мер – обеспечить устойчивое развитие экономики, поддержку хозяйствующих

субъектов и сохранение инвестиционной привлекательности Москвы. В российской столице действуют инструменты поддержки для разных отраслей городского хозяйства, в том числе направленные на развитие инноваций, высокотехнологичных направлений, промышленности и строительства, экспортной деятельности и импортозамещения. Кроме того, в городской повестке сохранена актуальность оказания социальной помощи гражданам – малообеспеченным, многодетным, людям с ограниченными возможностями здоровья, адресная помощь и др. За разработку и реализацию региональных мер поддержки отвечают различные профильные органы исполнительной власти города в зависимости от инструмента поддержки и поддерживаемой отрасли.

Уполномоченные органы исполнительной власти управляют реализацией всех этапов предоставления мер поддержки – определяют даты проведения отбора кандидатов, проводят процедуры сбора и рассмотрения заявок, заключения соглашений (договоров) с претендентами на поддержку и т. п. В итоге источники сведений, документов, отчетных форм о реализации различных мер также локализованы у разных органов исполнительной власти города. Такая организация процессов замедляла сбор и анализ результатов поддержки, оказываемой Правительством Москвы. Вместе с тем своевременность принимаемых решений – обязательное условие успешной государственной политики. Гибкое и оперативное управление государственной поддержкой – один из главных факторов

РИС. 1

Этапы методологической работы по автоматизации мониторинга региональных мер поддержки

устойчивого повышения деловой активности, гарант благополучия в обществе.

Таким образом, была выявлена потребность в локализованном накоплении и хранении сведений о действующих в Москве мерах поддержки. Единая база данных позволила бы обеспечить на постоянной основе доступ к актуальной информации и упростить процесс ее анализа, в том числе по отчетным периодам. Для того чтобы создать базу всех действующих региональных мер поддержки, реализуемых Правительством Москвы, полномочия Департамента экономической политики и развития города Москвы были расширены [1]. Так, департамент проводит мониторинг реализации мер экономической поддержки в городе Москве, анализ и оценку эффективности указанных мер. Он в том числе подготавливает предложения по улучшению действующих механизмов экономической поддержки хозяйствующих субъектов в Москве. Были поставлены задачи организовать автоматизированный мониторинг и обеспечить возможность проводить оценку эффективности принятых мер поддержки. В итоге в департаменте был создан проект, позволяющий унифицировать и систематизировать сведения от всех структур Правительства Москвы, отвечающих за реализацию различных видов поддержки, и полностью автоматизировать мониторинг. Созданное решение было оформлено в виде практики «Автоматизация процесса на примере мониторинга региональных мер поддержки» и размещено на цифровой

платформе региональных практик устойчивого развития «Смартека» [2] для популяризации опыта города Москвы и возможности тиражирования подхода в других субъектах Российской Федерации [5].

Реализация разработанной практики происходит в три стадии – методологической, технической и стадии сопровождения мониторинга.

Первая стадия (методологическая) подразумевает несколько этапов работы (рис. 1).

Основой для систематизации сведений о действующих мерах поддержки является общая форма мониторинга, которая позволяет учесть все существенные параметры той или иной меры поддержки. Для разработки такой единой формы был проведен полный анализ действующих в Москве мер поддержки. Команда разработчиков также организовала сбор информации о механизмах и специфике мер государственной поддержки от профильных органов исполнительной власти столицы. Эти данные позволили определить основные критерии классификации и систематизации действующих мер. В результате созданная единая форма мониторинга [2] состоит из трех блоков:

- Блок 1. Описание меры поддержки (общее описание; класс, определяемый по направлению и по механизму поддержки (см. рис. 2, с. 58); нормативные правовые акты, утверждающие меру поддержки; требования к претенденту; срок действия и даты проведения отбора заявителей; ссылка (при наличии) на интернет-ресурс).



- Блок 2. Результат и оценка меры поддержки (плановые объемы финансирования или выпадающих доходов¹).
- Блок 3. Показатели меры поддержки (оценка реализации меры; показатели оценки являются уникальными и устанавливаются индивидуально в зависимости от механизма реализации меры поддержки).

Для удобства работы с данными была разработана система классификации действующих мероприятий поддержки, которая позволяет выделять группы мер по разным параметрам (рис. 2). Группировка мер поддержки позволяет систематизировать разрозненные данные (при этом заполняется блок 1 формы мониторинга) и проводить детальный анализ по отдельным направлениям и категориям оказываемой поддержки [7].

Данные о мерах поддержки хранятся в электронном виде и регулярно актуализируются – исполнители вносят обновления в представленную выше единую форму мониторинга в информационной системе.

Второй этап работы по организации и автоматизации мониторинга мер поддержки – определение участников процесса и распределение их функциональных ролей

в зависимости от необходимого уровня доступа к данным. Исполнители, ответственные за заполнение данных в мониторинге, – сотрудники органов исполнительной власти, имеющие базовый доступ к системе. Они могут менять содержимое только определенных полей в форме в установленный интервал времени с ограничениями видимости определенного массива данных (например, не видят задачи и показатели других ведомств).

Администраторы системы – сотрудники, курирующие мониторинг, обладают расширенным доступом в информационной системе, могут изменять и видеть все данные и показатели мониторинга в любое время.

Команда разработчиков практики сформулировала и включила в техническое задание по цифровизации процесса цель, задачи и проблемы автоматизации процесса, описание желаемого результата, а также инструменты для его достижения. Далее была создана инструкция по работе в информационной системе, которая описывает основные принципы ведения формы мониторинга для каждой из ролей (администраторов и исполнителей). Инструкция содержит визуальное сопровождение к описанию механизма работы в системе.

¹ Суммы, которые были заложены в состав доходов бюджета столицы, но не были получены.

РИС. 3

Этапы технической работы по автоматизации мониторинга региональных мер поддержки

Вторая стадия реализации практики (техническая) подразумевала проработку подхода к цифровизации сбора и мониторинга данных через информационную систему. Здесь обеспечивалось внедрение единой формы для ведения мониторинга в информационную систему (рис. 3).

Были определены основные требования к возможностям системы мониторинга:

- единовременное участие большого количества сотрудников в мониторинге;
- установка определенного промежутка времени, в рамках которого ответственные исполнители актуализируют данные мониторинга в информационной системе;
- осуществление выгрузки данных из информационной системы в любое время и по любым заданным параметрам;
- отслеживание внесенных изменений ответственными исполнителями;
- реализация разного функционала для разных пользователей в зависимости от их роли в мониторинге и создание отдельных учетных записей для каждого участника процесса;
- сохранение предыдущих версий мониторинга реализации мер поддержки;
- архивирование данных о мерах поддержки, действие которых прекратилось;
- оперативное изменение единой формы мониторинга и процесса мониторинга при необходимости.

На основе указанных требований была выбрана информационная система, обладающая оптимальным набором характеристик и инструментов.

Третья стадия реализации практики – сопровождение процесса мониторинга в двух

направлениях. Во-первых, осуществляется методологическое сопровождение, которое включает:

- выявление возможностей по функциональному совершенствованию мониторинга;
- обеспечение своевременного заполнения данных ответственными исполнителями;
- взаимодействие с ответственными исполнителями;
- выявление несоответствий в предоставлении данных и т. п.

Во-вторых, выполняется техническое сопровождение, которое включает:

- возможность внесения изменений в системные процессы;
- устранение технических сбоев, выявление ошибок в работе системы;
- доработку функциональных возможностей;
- создание новых учетных записей;
- повышение уровня безопасности системы и т. д.

Представленное решение по организации и автоматизации процесса сбора информации о действующих в Москве мерах поддержки позволило сократить трудозатраты ответственных исполнителей и администраторов благодаря оптимизации процесса передачи данных. Новая методика мониторинга позволяет значительно экономить время на подготовку отчетов, так как отчетная выгрузка данных из информационной системы формируется в среднем в течение трех секунд. При этом риски ошибок при оформлении отчетной документации минимальны. В системе хранится информация за все отчетные периоды о более чем 100 мерах поддержки, включая

свыше 700 показателей. Можно сравнивать актуальный и предыдущий наборы данных, что позволяет проводить ретроспективный анализ реализации государственных мер поддержки. Важно, что работать с накопленной информацией стало намного проще и быстрее. Универсальный шаблон мониторинга мер поддержки позволяет делать сравнения и выводы, опираясь на оценочные показатели реализации мер поддержки.

Объединение всех действующих мер поддержки в общую систему позволяет сэкономить время и силы ответственных организаций и облегчает межведомственное взаимодействие. Применение описанного подхода в других регионах позволит создать единую архитектуру для систематизации и анализа результатов поддержки по всей стране. В итоге мониторинг окажет положительное влияние на устойчивое развитие экономики нашего государства.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Постановление Правительства Москвы № 210-ПП от 17.05.2011 «Об утверждении Положения о Департаменте экономической политики и развития города Москвы» (ред. от 21.11.2023 № 2267-ПП). Режим доступа: СПС «КонсультантПлюс».
2. Автоматизация процесса сбора информации на примере мониторинга региональных мер поддержки // АСИ Смарттека: [сайт]. URL: <https://smarteka.com/practices/avtomatizacia-processa-sbora-informacii-na-primere-monitoringa-regionalnyh-mer-podderzki> (дата обращения: 14.07.2024).
3. Государственная поддержка // Единый портал бюджетной системы Российской Федерации «Электронный бюджет». URL: <https://budget.gov.ru/Бюджет/Государственная-поддержка> (дата обращения: 13.07.2024).
4. Стабилизация экономики Москвы // Официальный портал Мэра Москвы: [сайт]. URL: <https://www.mos.ru/city/projects/moshelp/#!%2Ftab%2F443390033-1> (дата обращения: 01.07.2024).
5. Столичная система автоматизации мониторинга мер поддержки стала доступной для тиражирования в регионах // Официальный портал Мэра и Правительства Москвы: [сайт]. 25.09.2023. URL: <https://www.mos.ru/news/item/130082073/> (дата обращения: 13.07.2024).
6. Фурсин А. А. Актуальный диалог между городом и бизнесом в Москве // Вестник Университета Правительства Москвы. 2020. № 2. С. 5–10.
7. Шиндина Т. А., Филина Е. А. Проблематика комплексного подхода методологии и классификации мер государственной поддержки инноваций и бизнеса // Инновации и инвестиции. 2023. № 9. С. 36–39.

REFERENCES

1. *Resolution of the Government of Moscow No. 210-PP of 17.05.2011 "On Approval of the Regulation on the Department of Economic Policy and Development of the City of Moscow" (as Amended on 21.11.2023 No. 2267-PP)*. Available at: "ConsultantPlus". (In Russ.).
2. *Automation of the Process of Collecting Information on the Example of Monitoring Regional Support Measures. ASI Smarteka*: [website]. Available at: <https://smarteka.com/practices/avtomatizacia-processa-sbora-informacii-na-primere-monitoringa-regionalnyh-mer-podderzki> (accessed: 14.07.2024). (In Russ.).
3. *State Support. Unified Portal of the Budget System of the Russian Federation "Electronic Budget"*. Available at: <https://budget.gov.ru/Бюджет/Государственная-поддержка> (accessed: 13.07.2024). (In Russ.).
4. *Stabilization of the Moscow Economy. The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website]. Available at: <https://www.mos.ru/city/projects/moshelp/#!%2Ftab%2F443390033-1> (accessed: 01.07.2024). (In Russ.).
5. *The Capital's System for Automating the Monitoring of Support Measures Has Become Available for Replication in the Regions. The Mayor and the Government of Moscow Official Portal*: [website], 25.09.2023. Available at: <https://www.mos.ru/news/item/130082073/> (accessed: 13.07.2024). (In Russ.).
6. Fursin A. A. A Current Concern Dialogue between the City and Business in Moscow. *MMGU Herald*, 2020, no. 2, pp. 5-10. (In Russ.).
7. Shindina T. A., Filina E. A. Problems of an Integrated Approach to the Methodology and Classification of Measures of State Support for Innovation and Business. *Innovations and Investments*, 2023, no. 9, pp. 36-39. (In Russ.).