

**A. A. ТАРАСОВ**

Директор службы занятости населения города Москвы,
руководитель центра «Профессии будущего»

A. A. TARASOV

Director of the City of Moscow Employment Service, Head
of "Professions of the Future" Center

Технологии переобучения и развития карьеры – москвичам

Technologies of Re-skilling and Career Development for Muscovites

В конце 2023 г. в российской столице открылся новый флагманский центр службы занятости населения – «Профессии будущего». Проект появился в ответ на трансформацию рынка труда в городе и учитывает новые ориентиры развития экономики Москвы. В интервью журналу директор службы занятости населения города Москвы, руководитель центра «Профессии будущего» А. А. Тарасов рассказал о новейших кадровых технологиях, с которыми работает центр, о реализуемых проектах и инновациях в сфере профессиональной ориентации. Аудитория центра охватывает москвичей всех возрастов, от подростков до людей старшего поколения. Благодаря сотрудничеству с более чем 3000 московскими работодателями центр помогает городу создавать и заполнять рабочие места. Обширная верифицированная база соискателей, точечный рекрутинг и другие современные HR-технологии, применяемые в центре, обеспечивают столичные компании быстро и качественно подобранными кадрами. Карьерные наставники центра помогают горожанам выявить профессиональный потенциал, пройти переподготовку и найти подходящую работу, учащимся старших классов – выбрать свою профессию будущего, чтобы стать востребованными специалистами и внести свой вклад в развитие экономики Москвы.

In late 2023 a new flag-ship center "Professions of the Future" of the capital's employment service was launched in Moscow. It came to be in response to transformations in the labor market and with an eye to the new horizons of Moscow's economic development. In his interview to the Herald Director of the City of Moscow Employment Service, Head of "Professions of the Future" Center A. A. Tarasov shared his views on the cutting edge HR technologies that the Center is working on, as well as on projects being realized in the innovations and career guidance domains. The Center's audience embraces Muscovites of all ages, from youths to the older generation. Thanks to collaboration with over 3000 Moscow's employers the Center helps the city to create and man jobs. Extensive verified base of job applicants, pin-point recruiting and other up-to-date HR technologies employed by the Center manage to timely provide Moscow companies with finely selected personnel. The Center's career coaches help citizens to uncover their career potential, go through retraining and find a satisfactory job, while school leavers get a chance to choose their future profession to become a sought-for specialists and make their contribution to Moscow's economic development.



Ключевые слова: социальные проекты, занятость населения, трудоустройство, рынок труда, HR.
Key words: social projects, public employment, job placement, labor market, HR.

Для цитирования: Тарасов А. А. Технологии переобучения и развития карьеры – москвичам // Вестник Университета Правительства Москвы. 2024. № 3. С. 40–44.

For citation: Tarasov A. A. Technologies of Re-skilling and Career Development for Muscovites. *MMGU Herald*, 2024, no. 3, pp. 40-44. (In Russ.).

■ *О каких трендах на рынке труда Москвы можно говорить сегодня?*

В настоящее время Москва является одним из ведущих городов с точки зрения возможностей для профессионального роста. Предложение о работе заметно преобладает над спросом. В Москве на одного соискателя приходится более 25 вакансий. При этом безработица сегодня на историческом минимуме – она составляет менее 0,3%.

Интенсивно растущая экономика столицы и развитие промышленности обеспечивают стабильный спрос на специалистов с разным опытом и квалификацией. «Умные руки» требуются на предприятиях, связанных с электрооборудованием, микроэлектроникой, автомобилестроением: токари, фрезеровщики, операторы станков с числовым программным управлением, монтажники радиоэлектронной аппаратуры и т. д. В ответ на возникший запрос усилилось внимание соискателей к промышленным предприятиям. Подобная тенденция актуальна и по причине значительного увеличения заработной платы, которую сегодня в столице могут получать представители рабочих и инженерно-технических специальностей.

■ *Какие программы и мероприятия проводит служба занятости, чтобы помочь москвичам получить работу в любом возрасте?*

Сегодняшний рынок труда как никогда богат на карьерные предложения. Примечательно, что работодатели рассматривают разные группы соискателей, в том числе ранее недооцененные категории – людей с инвалидностью, представителей старшего возраста, матерей в декрете и т. д. Каждому москвичу мы даем возможность для перепрофилирования и эффективного встраивания в рынок труда.

В декабре 2023 г. Мэр Москвы открыл центр «Профессии будущего», в котором используются инновационные HR-технологии для переобучения и развития карьеры. Центр оказывает поддержку всем участникам рынка труда – и работодателям, и соискателям – и помогает им найти друг друга. В нашей базе насчитывается примерно 500 тыс. предложений для кандидатов любого возраста и уровня профессионального развития.

Центр «Профессии будущего» содействует москвичам не только в поиске работы, но и в освоении новой специальности. Можно выбрать одну из 75 коротких образовательных программ сроком до 3,5 месяца. Обучение проходит непосредственно на площадках предприятий. Уровень «закрепляемости» кандидатов после освоения программы очень высокий – это выгодно как работодателю, так и соискателю. Карьерные наставники помогут составить индивидуальный карьерный трек через программу профессионального обучения в зависимости от жизненной ситуации кандидата и его конкретных потребностей.

Родители, пришедшие в центр вместе с ребенком, получают помощь в присмотре за детьми у наших аниматоров. У нас открыт «Детский цех» – игровой город, где ребята знакомятся с миром промышленности.

Столичная служба занятости предлагает посетителям тренинги, вебинары и мастер-классы. Они помогут в течение короткого времени обновить знания о текущем состоянии рынка труда, получить персональную помощь в составлении резюме, прохождении собеседований и даже прокачать свои личностные качества, разобраться в особенностях открытия собственного дела.

Мэр Москвы открыл центр «Профессии будущего», в котором используются инновационные HR-технологии для переобучения и развития карьеры в регионах России

В центрах «Профессии будущего», «Моя карьера», «Моя работа» для соискателей регулярно проходят марафоны трудоустройства и открытые отборы. На таких мероприятиях карьерные наставники помогают кандидатам составить резюме, подобрать подходящие вакансии и обучают навыку эффективной самопрезентации. О предстоящих событиях мы оповещаем через официальные сайты центров и наши социальные сети. Еще у нас выходит ежемесячный анонс тренингов на сайте mos.ru. Помимо этого, мы регулярно выпускаем материалы о возможностях столичной

службы занятости для горожан в различных печатных и онлайн-изданиях, теле- и радио-эфирах.

В центрах «Профессии будущего», «Моя карьера», «Моя работа» для соискателей регулярно проходят марафоны трудоустройства и открытые отборы

■ Как центр «Профессии будущего» помогает молодым москвичам в выборе профессии и трудоустройстве?

Выбор профессии – важный этап в жизни каждого. В последние годы в Москве система среднего профессионального образования претерпевает трансформацию. Чтобы разобраться в многообразии возможностей и определиться с будущим делом жизни, на помощь приходят наши карьерные наставники. Они предложат учащимся девярых классов программу комплексной профориентации. Это уникальный проект, который проходит на двух наших площадках – в центре «Профессии будущего» и специализированном центре занятости «Моя карьера». Девятиклассники общаются с представителями колледжей и узнают у них обо всех тонкостях учебы и работе по доступным специальностям. У школьников есть возможность посетить предприятия с обзорной экскурсией, попробовать себя в той или иной профессиональной роли, поучаствовав в настоящей работе специалиста в ходе мини-стажировки. Такие опции доступны постоянно. Всего в прошлом учебном году программу комплексной профориентации прошли более 60 тыс. девятиклассников.

■ Есть ли профессии и сферы, которые сейчас наиболее востребованы у юных москвичей, возможно, как летние подработки?

Да, многие подростки находят себе работу именно на время летних каникул, когда они отдыхают от учебы и могут провести

свободное время с пользой. Несмотря на то что зачастую у них не так много навыков, которые они могли бы предложить потенциальному работодателю, в городе достаточно вакансий для молодых работников без опыта. Например, в центре «Профессии будущего» среди актуальных предложений есть масса вариантов и для школьников – подработка на лето в сфере услуг, в торговле, жилищно-коммунальном хозяйстве, сфере благоустройства и др.

Если хочется чего-то более нестандартного, можно попробовать свои силы в сфере самозанятости. В этом начинающему предпринимателю помогут во флагманском центре занятости «Моя работа» на Шаболовке. В статусе самозанятого подростки могут профессионально реализовать себя в креативных направлениях – фото- и видеосъемке, создании и разработке контента для блогов, копирайтинге.

Подростки в возрасте от 14 до 17 лет могут за каникулы бесплатно примерить к себе одну из востребованных в городе профессий, присоединившись к проекту «Лето моей карьеры». Участники знакомятся с азами различных специальностей и получают первый практический опыт. Программа длится три недели, в течение которых каждый желающий может на время стать IT-специалистом, маркетологом, графическим дизайнером, психологом и т. д.

■ В каких направлениях могут попробовать свои силы соискатели старшего возраста? Вероятно, им сложнее найти работу?

Нет абсолютно никаких возрастных рамок. Востребованы абсолютно все специалисты. Основной ограничивающий фактор – это страх. Как мной отмечено ранее, в нашу базу включены сотни тысяч различных вакансий, и 85% из них не требуют высшего образования.

У нашего центра «Моя карьера» есть программа «5.0». Эта инициатива запущена в 2019 г. и предназначена специально для людей старше 50 лет. На программу записалось уже более 55 тыс. человек. Участникам помогают сориентироваться в спектре доступных профессий, а таких немало,

В прошлом учебном году программу комплексной профориентации прошли более 60 тыс. девятиклассников

их знакомят с современными требованиями к специалистам, обучают актуальным специальностям, помогают подготовиться к собеседованию и сопровождают на первых шагах в новой карьере. Таким образом, наша служба занятости помогает москвичам старшего возраста выявить и реализовать свой профессиональный потенциал, приобрести ценные контакты, успешно строить карьеру в современном мире.

В нашей практике очень много примеров карьерной трансформации кандидатов старшего возраста. Так, женщина спустя много лет работы бухгалтером почувствовала, что больше не хочет реализовываться в этой профессии. Она обратилась к нам и в результате связала свою жизнь с перспективной промышленной отраслью – стала сварщицей.

■ Сотрудничает ли центр с действующими работодателями?

На сегодняшний день у нас более 3 тыс. партнеров – различных организаций Москвы из всевозможных отраслей. Среди них примерно десятая часть – компании промышленного сектора. Так мы способствуем созданию новых рабочих мест в столице и трудоустройству москвичей.

Тесное взаимодействие с бизнес-партнерами – одно из ключевых направлений работы центра «Профессии будущего». В нашей команде высокопрофессиональные кадровые специалисты, которые направлены работают с конкретными предприятиями, выявляют их точечные запросы на специалистов и помогают быстро найти подходящих кандидатов из нашей базы. В ней насчитывается более 100 тыс. резюме. Все внесенные в базу соискатели проходят собеседование с нашими специалистами, а резюме проверяются и полностью достоверны. При необходимости мы проводим обучение кандидатов точно под открытую вакансию у нашего партнера. В свою очередь, рекрутеры крупных московских работодателей организуют в центре «Профессии будущего» первичные собеседования с кандидатами. В итоге организации экономят ресурсы на поиск нужных кадров и оптимизируют процесс приема новых сотрудников.

Служба занятости помогает москвичам старшего возраста выявить и реализовать свой профессиональный потенциал, приобрести ценные контакты, успешно строить карьеру

Еще один партнер столичной службы занятости – автономная некоммерческая организация «Технологии возможностей», которая активно взаимодействует как с бизнесом, так и с некоммерческими структурами. «Технологии возможностей» – один из ведущих центров компетенций в области реабилитации и абилитации людей с инвалидностью. Их ключевой проект – инклюзивный кол-центр «Теплый контакт», где из 107 сотрудников 92 – люди с инвалидностью. Благодаря поддержке Правительства Москвы организация успешно внедрила технологию использования искусственного интеллекта для проведения опросов граждан с нарушениями слуха.

■ Применяются ли в работе центра «Профессии будущего» инновационные технологии?

Для повышения качества услуг в центре «Профессии будущего» используются инновационные сервисы, такие как роботизированные системы, виртуальная реальность, HR-технологии и алгоритмы искусственного интеллекта.

Рекрутеры крупных московских работодателей организуют в центре «Профессии будущего» первичные собеседования с кандидатами

В стратегическом цехе сотрудники центра организуют профориентационный квест – в игровой форме знакомят учащихся девятых и старших классов с различными специальностями. При входе ребята надевают защитные каски, как и положено посетителям объектов промышленности. Совсем скоро этот цех станет площадкой для 5D-погружения в профессии для детей и взрослых.

В инновационном цехе гостям предлагают воспользоваться очками виртуальной реальности и поближе познакомиться с 13



Холл центра «Профессии будущего» (фото предоставлено пресс-службой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы)

профессиями. VR-симуляторы интересны не только школьникам, но и взрослым. Можно попробовать себя в роли сварщика и сделать шов сварочным аппаратом. Также доступны профессии токаря, бариста, маляра, сантехника, пекаря, официанта и др.

Основные задачи центра «Профессии будущего» – обучать востребованным профессиям, находить кандидатов, полностью отвечающих вакансиям работодателей

В центре установлены HR-капсулы – уютные кабины, где можно с помощью искусственного интеллекта составить продающее резюме всего за 10 минут. Документ направляется на личную электронную почту соискателя и поступает в базу потенциальных работодателей.

Определить для себя профессию будущего посетители могут с помощью нейросети «Кандинский». Для этого человеку нужно встать перед интерактивным экраном, его сканирует камера, и на основе физиономических данных искусственный интеллект подсказывает подходящую профессию. Поиск работы может быть интересным и многообразным, к тому же появляется большое количество новых технологичных профессий, суть которых лучше оценивается именно искусственным интеллектом.

Посетители центра могут воспользоваться еще одним инновационным сервисом для визуализации себя в роли того или иного специалиста – «Фотомеханикой». На экране пользователь выбирает одну из 11 отраслей, указывает свой пол и конкретную специальность, нажимает кнопку «Сделать фото». Полученное изображение показывает человека в образе представителя выбранной профессии.

Наконец, в центре «Профессии будущего» доступно еще одно современное устройство – нейротрекер, измеряющий ритмы электрической активности головного мозга. На основе данных, полученных с помощью нейротрекера, определяют предрасположенность посетителя старше 14 лет к одному из трех направлений деятельности – творческому, менеджерскому или техническому. Наши возможности постоянно развиваются, и нашим соискателям точно не будет скучно.

■ Каковы планы развития центра «Профессии будущего» и службы занятости Москвы?

Основные задачи центра «Профессии будущего» – обучать востребованным профессиям, находить кандидатов, полностью отвечающих вакансиям работодателей, а при необходимости – переквалифицировать.

Мы планируем расширять программы обучения и намерены наладить партнерство еще с рядом ведущих компаний. Центр также будет продолжать профориентационную работу как для школьников и выпускников, так и для взрослых. Все наши планы направлены на создание благоприятной инновационной поддерживающей среды для освоения профессий, которые будут востребованы в последующие годы.

Беседовала А. А. Орлова