



Проблемы изучения общественного мнения о деятельности полиции в российском обществе

Н. Н. Демидов

Волгоградская академия Министерства внутренних дел России, Волгоград, Россия
demidovnick@yandex.ru

Аннотация. В статье рассматриваются актуальные проблемы изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел в российском обществе. Целью данного исследования является анализ различных методологических подходов и методов, применяемых социологами для изучения данной темы. На основе анализа данных социологических опросов, предпринята попытка оценить эффективность применяемых методов сбора и анализа информации. Особое внимание уделяется вопросам достоверности и надежности социологических исследований общественного мнения о работе правоохранительных органов. Автор делает вывод о необходимости комплексного подхода к изучению общественного мнения, сочетающего количественные и качественные методы, для обеспечения более полного и объективного анализа отношения населения к деятельности полиции.

Ключевые слова: общественное мнение, доверие, социологические исследования, полиция

Для цитирования: Демидов Н. Н. Проблемы изучения общественного мнения о деятельности полиции в российском обществе // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Общественные науки. 2024. Вып. 4 (857). С. 133–139.

Original article

Problems of Studying Public Opinion about Police Activities in Russian Society

Nikolay N. Demidov

Volgograd Academy of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Volgograd, Russia
demidovnick@yandex.ru

Abstract. The article discusses the current problems of studying public opinion about the activities of internal affairs agencies in Russian society. The purpose of this study is to analyze various methodological approaches and methods used by sociologists to study this topic. Based on the analysis of data from sociological surveys conducted, including by the author of the publication, an attempt is made to assess the effectiveness of the methods used to collect and analyze information. Special attention is paid to the issues of reliability and reliability of sociological research of public opinion on the work of law enforcement agencies. The author concludes that there is a need for an integrated approach to the study of public opinion, combining quantitative and qualitative methods, to ensure a more complete and objective analysis of the public's attitude to police activities.

Keywords: public opinion, trust, sociological research, police

For citation: Demidov, N. N. (2024). Problems of studying public opinion about police activities in Russian society. Vestnik of Moscow State Linguistic University. Social sciences, 4(857), 133–139. (In Russ.)

ВВЕДЕНИЕ

Общественное мнение играет ключевую роль в эффективном функционировании полиции в современном российском обществе. Закон РФ «О полиции» напрямую декларирует это положение. В ст. 9 данного закона закреплена роль общественного мнения в деятельности полиции. Однако изучение общественного мнения о деятельности органов внутренних дел сопряжено с рядом трудностей, вызванных сложными задачами в свете вызовов и проблем, с которыми сталкиваются органы внутренних дел России в современных условиях нестабильности, переживаемых российским обществом. Актуальность данного исследования обусловлена не только необходимостью оценки эффективности методов и подходов, применяемых полицией, но значимостью определения уровня доверия населения к правоохранительным органам и выявления областей, требующих улучшения в работе полиции. И хотя существует достаточно большое количество публикаций на данную тему, актуальность исследования проблем, связанных с изучением общественного мнения о деятельности ОВД сохраняется.

Анализ научных статей в базах данных РИНЦ позволяет выделить несколько ключевых идей, связанных с проблемами изучения общественного мнения россиян о деятельности полиции.

Так в большинстве публикаций отмечается сложность определения и измерения общественного мнения о полиции. Ряд авторов, исследующих данную проблему, подчеркивают сложную и многоаспектную природу общественного мнения, подверженную воздействиям социальных, культурных и политических факторов. В связи с этим обращают внимание на необходимость учета социально-экономических факторов, таких как уровень преступности, материальное положение граждан, уровень безработицы и другие параметры, связанные с социальным контекстом [Зуева, Демидов, 2022].

Также важной идеей, представленной в литературе, является роль общественности и ее участие в формировании общественного мнения о полиции. В ряде публикаций отмечается значимость активного участия общественных организаций, общественных советов при правоохранительных органах, различных форумов и других форм диалога для эффективной оценки населением деятельности правоохранительных органов и в том числе полиции [Демидов, Зуева, 2021].

Анализируя статьи, отражающие различные подходы к изучению рассматриваемой проблемы, обнаруживается достаточно устойчивое мнение авторов о недостатке систематических научных

исследований, посвященных изучению общественного мнения о деятельности органов внутренних дел в российском обществе. В частности, многими авторами подчеркивается необходимость более тщательно обращать внимание на проблему достижения достоверности социологических исследований общественного мнения о полиции. В связи с этим рассматриваются проблемы методологии социологических исследований, обсуждаются методы сбора и анализа данных, проверяются гипотезы о надежности и достоверности полученных результатов. Так, например, в статье Ю. В. Латова, А. Л. Ситковского, С. Г. Костина рассматривается проблема валидности социологических исследований общественного мнения о деятельности полиции, отмечается, что данные различных опросов часто не согласуются между собой и их достоверность находится под вопросом [Латов, Ситковский, Костин, 2021]. Авторы сопоставили результаты мониторингов, которые проводятся территориальными органами внутренних дел МВД России и Федеральной службой охраны России и обнаружили серьезные расхождения в результатах социологических исследований, проведенных данными организациями по вопросам оценки деятельности полиции и доверия к ней. Авторы пришли к выводам о необходимости совершенствовать систему опросов населения в регионах.

В другой статье А. Л. Ситковского и Ю. В. Латова указывается на противоречия между оценками деятельности органов внутренних дел (полиции), формируемыми общественным мнением, и оценками, полученными по ведомственным критериям [Латов, Ситковский, 2021]. Рассматривая конкретную ситуацию, сложившуюся в 2018 году в Челябинской области, когда ГУ МВД России данного региона по ведомственным показателям заняло одно из первых мест, но по данным опроса общественного мнения оказалось на последнем, авторы приходят к выводу, что опросы общественного мнения, проводимые территориальными органами внутренних дел могут отражать в большей степени социальную напряженность в регионе, нежели отношение к полиции. Авторы отмечают, что подобные противоречия могут негативно сказываться на взаимодействии полиции и общества, поскольку ведомственные показатели не всегда в полной мере отражают восприятие работы правоохранительных органов населением. Этот вывод авторы публикации экстраполируют на социологические опросы о работе полиции в целом по стране.

Интерес представляет публикация Т. М. Бортовой, Ю. Н. Мазаева, О. В. Яковлева, В. Б. Фролова, в которой проанализированы данные социологических исследований общественного мнения

о деятельности полиции при помощи инновационных методов и процедур анализа эмпирической информации [Бормотова и др., 2022]. В статье рассматривается специфика формирования выборочной совокупности опрашиваемого населения и возможности использования методов количественной оценки отношения населения к органам внутренних дел, адаптированных к исследованию общественного мнения о полиции.

Для анализа данных мониторинговых исследований общественного мнения часто применяются методики, связанные с вычислением индекса общественных настроений, которые позволяют получить комплексное представление об оценке жителями деятельности полиции. Такая информация является важной для руководства правоохранительных органов, поскольку дает возможность своевременно выявлять проблемные зоны в работе и разрабатывать научно обоснованные управленческие решения, направленные на повышение общественного доверия к полиции [Дементьева, 2014].

Проанализированные публикации показывают, что существует несколько подходов к улучшению валидности социологических исследований общественного мнения о полиции, включая совершенствование методов выборки, инструментария опроса, расширения выборки респондентов и т. д.

ОСНОВНЫЕ МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ

Одной из ключевых методологических проблем изучения общественного мнения о деятельности полиции является обеспечение репрезентативности выборки. Это связано со спецификой взаимодействия граждан с правоохранительными органами, которая имеет ярко выраженные социально-демографические и территориальные различия. Так, опыт взаимодействия с полицией и оценка ее деятельности может существенно различаться в зависимости от пола, возраста, уровня образования, доходов населения. Например, молодежь и жители крупных городов, как правило, имеют более критичное отношение к работе полиции, в то время как пожилые люди и сельские жители демонстрируют более лояльные установки. Кроме того, оценки граждан зависят от их личного опыта позитивных или негативных контактов с правоохранительными органами.

Трудности в охвате респондентов с разнообразным опытом взаимодействия с полицией создают риски систематических смещений в получаемых данных. Так, выборка может быть смещена

в сторону лиц, имеющих более негативный опыт взаимодействия с полицией или, напротив, в сторону тех, кто либо имеет положительный опыт контактов с представителями органов внутренних дел, либо позитивную информацию из СМИ.

Для преодоления данной проблемы и обеспечения должной репрезентативности выборки можно использовать комбинированные стратегии отбора респондентов, сочетая вероятностные и целевые методы, что позволяет достичь необходимого баланса между различными социальными группами и обеспечить более полный охват мнений граждан о деятельности полиции.

Другой важной проблемой в изучении общественного мнения о деятельности органов внутренних дел является обеспечение валидности и надежности социологических данных. Факторами, снижающими объективность и достоверность результатов, не редко выступают такие, как использование исследовательских методов, характеризующихся субъективностью формирования выборочной совокупности и подверженность искажениям данных из-за социальной желательности ответов респондентов на вопросы анкеты. Данная проблема особенно обостряется в ситуации, когда наиболее активная и конфликтно настроенная часть населения остается за пределами выборки. Игнорирование данной категории респондентов способно привести к значительным систематическим смещениям в оценке общественного мнения. Показательным примером могут служить исследования, которые проводятся с 1994 года ежегодно среди населения Волгограда социологической группой Волгоградской академии МВД России, в которых значительная часть предполагаемых респондентов отказывается от участия в опросах. Как правило, эта группа населения, наиболее критично настроенная по отношению к органам правопорядка, оказывается неохваченной в ходе сбора эмпирических данных. Это, в свою очередь, повышает риск искажения итоговых результатов. Кроме того, на оценку деятельности правоохранительных органов влияют региональные и ситуативные факторы. Оценки гражданами работы правоохранительных структур могут значительно варьироваться в зависимости от территориального контекста и актуальной социально-политической обстановки что затрудняет экстраполяцию результатов отдельных локальных опросов на более широкие совокупности.

Также проблемой является репрезентация латентных установок респондентов. Открытые опросы не всегда позволяют выявить глубинные, менее артикулированные установки и мотивы респондентов по отношению к полиции. Формулировка вопросов в анкетах также может влиять на

результаты опроса. Широко используемые прямые вопросы типа «Доверяете ли Вы полиции?» позволяют получить четкое представление уровня доверия населения полиции. Вместе с тем такая постановка вопроса может оказывать субъективирующее воздействие на респондентов, склоняя их к социально желательным ответам. Это обусловлено стремлением большинства людей соответствовать общепринятым социальным нормам, в которых лояльное отношение к правоохранительным органам рассматривается как одобряемое.

Для минимизации эффекта социальной желательности целесообразно использовать в анкетах дополнительно косвенные формулировки, ориентированные на выявление установок и паттернов поведения респондентов в отношении правоохранительной системы. Комплексное применение разнообразных методических приемов позволяет повысить достоверность и объективность социологических данных.

Об этом свидетельствуют результаты очередного социологического исследования, которое было проведено в Волгограде в 2022 году. В нем были рассмотрены вопросы отношения населения к полиции, оценка ее деятельности, уровень доверия различным правоохранительным институтам. Отдельный блок вопросов был посвящен проблемам достоверности результатов мониторинга и отношения респондентов к опросам о полиции. Опрос населения проводился методом формализованного интервью и носил выборочный характер. В опросе участвовали 680 респондентов (324 мужчины – 47,6 %, 356 женщин – 52,4 %). Общая демографическая характеристика выборки соответствовала генеральной совокупности.

Одной из задач социологического исследования было определение уровня доверия полиции. Для выполнения данной задачи в анкете был поставлен ряд вопросов, которые могли бы прояснить, как население города относится к деятельности сотрудников полиции. Отвечая на прямой вопрос: «Насколько Вы доверяете местным органам внутренних дел (полиции) в обеспечении Вашей личной и имущественной безопасности?» значительное большинство респондентов (70,6 %) высказали доверие полиции в той или иной мере. Не доверие полиции высказали 20,5 % и 9,1 % затруднились высказать свое мнение.

Дополнительно в анкете был поставлен косвенный вопрос, который также мог бы помочь определить уровень доверия полиции: «Как Вы думаете, Ваши знакомые доверяют правоохранительным органам?» На этот вопрос утвердительно ответило 61,2 % и отрицательно – 28,3 %, т. е. с точки зрения респондентов уровень доверия

к правоохранительным органам их знакомых почти на 10 % ниже, чем по данным, которые мы получили при анализе прямого вопроса о доверии.

Анализ результатов измерения доверия граждан к органам внутренних дел с помощью прямого вопроса «Доверяете ли вы местным органам полиции?» и косвенного вопроса «Как Вы думаете, Ваши знакомые доверяют правоохранительным органам?» выявил значительное расхождение. Как показано в таблице 1, уровень доверия, рассчитанный на основе ответов на прямой вопрос, составил 50,6 %. В то время как индекс доверия, полученный по итогам косвенных вопросов, оказался на 17,9 %, ниже – всего 32,7 %.

Таблица 1

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ НА ВОПРОСЫ (в %)

Варианты ответа	Прямой вопрос	Косвенный вопрос
Да	32,4	23,8
Скорее да, чем нет	38,5	37,2
Скорее нет, чем да	14,9	17,6
Нет определенно	5,4	10,7
Затрудняюсь ответить	9,1	10,4
Всего:	103,0	99,7

Это существенная разница может указывать на то, что респонденты склонны оценивать уровень доверия окружающих более критично, чем свой собственный. В определенной мере это может также свидетельствовать о более критичном восприятии уровня доверия в обществе по сравнению с личной оценкой. Но возможно и другое объяснение этого обстоятельства. Это различие может быть вызвано стремлением респондентов давать более «социально желательные» ответы на прямые вопросы о доверии к полиции. То есть они стремятся продемонстрировать более позитивное отношение, чем оно есть на самом деле. Косвенный вопрос в этом случае позволяет в некоторой степени избежать этого эффекта и приблизиться к более реалистичной картине общественных настроений.

Данные результаты исследования важны для понимания реальной ситуации с доверием к полиции. Они показывают, что прямые вопросы могут давать некоторое завышение уровня доверия, и необходимо использовать дополнительные методы, такие как косвенные вопросы, для

получения более объективной картины. Данные косвенного вопроса показывают, что реальный уровень доверия к правоохранительным органам может быть ниже, чем тот, который демонстрируют ответы на прямой вопрос. Это обстоятельство важно учитывать при анализе общественных настроений в отношении полиции.

ОТНОШЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ВОЛГОГРАДА К СОЦИОЛОГИЧЕСКИМ ИССЛЕДОВАНИЯМ

Помимо вопросов об уровне доверия к правоохранительным органам, в анкету были также включены вопросы, касающиеся отношения респондентов к социологическим исследованиям в данной сфере. Включение вопросов об оценке результатов социологических опросов об уровне доверия к правоохранительным органам позволило получить важные дополнительные данные для анализа и интерпретации полученных результатов. В частности, респондентам был задан вопрос: «Как Вы думаете, могут ли социологические исследования дать подлинную картину об уровне доверия правоохранительным органам?» Ответы на этот вопрос демонстрируют довольно высокий уровень доверия граждан к возможностям социологической науки в плане объективного отражения общественных настроений.

Большинство респондентов (62,1 %) считают, что социологические опросы способны отразить объективную картину отношения населения к органам внутренних дел. Так, 19 % дали полностью утвердительный ответ, а еще 43,1 % отметили вариант «Скорее да, чем нет». Лишь 24 % ответили, что социологические исследования вряд ли могут дать подлинную картину, и только 2 % полностью отвергают возможность такого рода определения общественного мнения. Эти данные значимы, поскольку они свидетельствуют о том, что для большинства респондентов важны результаты социологических исследований в этой сфере, что позволяет с большей уверенностью интерпретировать полученные в ходе опроса оценки доверия к правоохранительным органам как достаточно репрезентативные и отражающие реальные общественные настроения.

Дополнительно был поставлен контрольный вопрос: «Как Вы думаете, в современных условиях, ответы на вопросы о доверии и не доверии правоохранительным органам отражают подлинное отношение населения к этим организациям?» И на этот вопрос были получены сходные результаты – 68,7 % респондентов считают, что граждане отвечают искренне на вопросы интервьюеров. Причем

32,2 % респондентов дали полностью утвердительный ответ и еще 36,5 % отметили вариант ответа «Скорее да, чем нет». И только 8 % думают, что граждане скрывают свое подлинное отношение к полиции (см. табл. 2).

Таблица 2

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ

Варианты ответа	Первый вопрос	Второй вопрос
Да	19,1	32,2
Скорее да, чем нет	43,1	36,5
Скорее нет, чем да	24,1	17,4
Нет определенно	2,2	8,1
Затрудняюсь ответить	11,5	5,8
Всего:	100,0	100,0

Вместе с тем наличие хотя и небольшой, но всё же существенной доли респондентов (порядка 30 %), скептически оценивающих возможность получения подлинной картины с помощью социологических опросов, указывает на необходимость комплексного подхода к изучению данной проблематики. Использование наряду с количественными методами также качественных исследований (фокус-групп, глубинных интервью и т. п.) позволит более полно понять особенности восприятия гражданами деятельности органов внутренних дел и верифицировать результаты, полученные в ходе массовых опросов.

Респондентам был также задан вопрос о том, как они бы ответили, если бы к ним обратились представители социологических служб (ВЦИОМ, ФОМ и др.) с вопросами о доверии правоохранительным органам. Полученные ответы распределились следующим образом: 48,2 % заявили, что будут полностью откровенны; 27,5 % респондентов ответили, что будут отвечать в основном откровенно; 11,9 % – в зависимости от вопроса; 5,7 % заявили, что будут отвечать на некоторые вопросы, так как от них ожидают; 6 % – отказались бы участвовать в опросе.

Данные результаты свидетельствуют о наличии значительной доли граждан, склонных к социально желательным ответам или уклонению от прямых вопросов в ходе опросов о доверии к полиции, что еще раз подчеркивает необходимость применения различных методических приемов при проведении социологических измерений

в данной сфере. Только такой комплексный подход может обеспечить более адекватное отражение реального уровня доверия граждан к правоохранительной системе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование демонстрирует ряд важных особенностей и проблем, с которыми сталкиваются социологи при изучении общественного мнения о деятельности органов внутренних дел в современной России. Эти аспекты необходимо учитывать для получения достоверных и репрезентативных результатов, позволяющих выработать управленческие решения в сфере повышения эффективности работы полиции и доверия к ней со стороны граждан.

Одной из основных проблем, на наш взгляд, является обеспечение объективности и достоверности получаемых результатов социологических опросов. Как показывают данные проведенного социологического исследования, респонденты могут давать «социально одобряемые» ответы на прямые вопросы о доверии полиции, что приводит к некоторому завышению оценок деятельности органов внутренних дел в сравнении с косвенными методами изучения этих вопросов. Это свидетельствует о необходимости использования комплексного подхода, сочетающего различные

методы сбора информации, способные нивелировать подобные искажения.

Для решения вышеназванных проблем необходимо предпринять комплекс последовательных шагов. Прежде всего, продолжить поиски новых более совершенных методик и инструментариев изучения общественного мнения о деятельности органов внутренних дел, способных обеспечить высокую степень объективности и достоверности получаемых данных.

Кроме того, целесообразно создать единую базу данных, в которую входили бы результаты большинства проводимых исследований в этой области, что позволит получать более полную, сопоставимую и непротиворечивую информацию. Важно организовать профессиональное сообщество социологов, занимающихся исследованиями данных проблем, для обмена опытом, а также данными исследований и современными методиками проведения и анализа результатов исследований.

Реализация предложенных мер будет способствовать повышению качества и достоверности социологических исследований в данной сфере, что, в свою очередь, создаст более прочную основу для разработки управленческих решений, направленных на улучшение работы полиции и повышение уровня доверия к ней со стороны граждан – важнейшему правоохранительному институту современного общества.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Зуева О. В., Демидов Н. Н. Доверие граждан к полиции в современной России: актуальное состояние и анализ факторов // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Общественные науки. 2022. Вып. 2 (847). С. 144–150.
2. Демидов Н. Н., Зуева О. В. Общественный контроль глазами населения и сотрудников органов внутренних дел (социологический анализ) // Вестник Нижегородской академии МВД России. Юридическая наука и практика. 2021. № 1. С. 325–327.
3. Латов Ю. В., Ситковский А. Л., Костин С. Г. Сравнение исследований общественного мнения о деятельности полиции на региональном уровне: ФСО versus МВД России // Труды Академии управления МВД России. 2021. № 2 (58). С. 194–206.
4. Ситковский А. Л., Латов Ю. В. Парадоксы оценки российской полиции с помощью опросов общественного мнения // Социологические исследования. 2021. № 2. С. 49–56.
5. Бормотова Т. М. [и др.]. Основные методические приемы изучения общественного мнения о деятельности полиции в российских и зарубежных исследованиях / Т. М. Бормотова, Ю. Н. Мазаев, О. В. Яковлев, В. Б. Фролова // Социальная политика и социология. 2022. Т. 21. № 1 (142). С. 63–70.
6. Дементьева И. Н. Использование индексного метода в социологических исследованиях ИСЭРТ РАН // Вопросы территориального развития. 2014. № 9 (19). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-indeksnogo-metoda-v-sotsiologicheskikh-issledovaniyah-isert-ran>

REFERENCES

1. Zueva, O. V., Demidov, N. N. (2022). Citizens' trust in the police in modern Russia: current state and analysis of factors. Vestnik of the Moscow State Linguistic University. Social Sciences, 2(847), 144–150. (In Russ.)

2. Demidov, N. N., Zueva O. V. (2021). Public control through the eyes of the population and police officers (sociological analysis). Journal of Nizhny Novgorod academy of the Ministry of internal affairs of Russia. Legal science and practice, 1(38), 325–327. (In Russ.)

3. Latov, Y. V., Sitkovskiy, A. L., Kostin S. G. (2021). Comparison of public opinion research on police activities at the regional level: Federal Protection Service versus Ministry of Internal Affairs of Russia. Proceedings of Management Academy of the Ministry of the Interior of Russia, 2(58), 194–206. (In Russ.)

4. Sitkovsky, A., Latov, Y. (2021). Paradoxes of the Russian Police Assessment in the Public Opinion Polls. Sotsiologicheskie issledovaniya, 2, 49–56. (In Russ.)

5. Bormotova, T. M. et al. (2022). Basic Methodological Techniques for Studying Public Opinion About Police Activities in Russian and Foreign Studies. T. M. Bormotova, Yu. N. Mazaev, O. V. Yakovlev, V. B. Frolova. Social'nayapolitika i sociologiya [Social Policy and Sociology], 21(1), 63–70. (In Russ.)

6. Dement'eva, I. N. (2014). Using an index method in isedt ras sociological research. Territorial development issues, 9(19), 1–13. (In Russ.)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРЕ

Демидов Николай Николаевич
кандидат философских наук
профессор кафедры философии
Волгоградской академии Министерства внутренних дел Российской Федерации

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR

Demidov Nikolay Nikolaevich
PhD
Professor at the Department of Philosophy
Volgograd Academy of the Ministry of the Internal Affairs of the Russian Federation

Статья поступила в редакцию	23.07.2024	The article was submitted
одобрена после рецензирования	04.08.2024	approved after reviewing
принята к публикации	06.08.2024	accepted for publication